Hausrat Risikoanalyse

### Einleitende Hinweise für Vermittler

Unsere Risikoanalysebögen dienen der systematischen Erhebung der Risikoverhältnisse und der Klärung wichtiger Deckungseinschlüsse. Dabei wird vorausgesetzt, dass vorhandene Risiken auch abgesichert werden sollen. Fragen zu Einschlüssen mit geringem Schadenpotential sind bewusst außen vor geblieben. Die Risikoanalysen sind eine erste Hilfestellung für den Vermittler, ersetzen aber nicht seine Entscheidung über die im Einzelfall notwendige individuelle, also kundenspezifische, Analyse und Bewertung des Risikos (siehe auch unten "Haftung").

**Erheben Sie zunächst die Kundenbasisdaten**

Der jeweilige Risikoanalysebogen setzt im Regelfall voraus, dass die Kundenbasisdaten (siehe separater Fragebogen auf der Webseite des Arbeitskreises) bereits erhoben worden sind. Die dort gewonnenen Informationen werden in den Risikoanalysebögen meist nicht nochmals abgefragt. Daher kann die alleinige Verwendung dieses Risikoanalysebogens zu einer unvollständigen Risikoanalyse führen.

**Die Handhabung**

Werden Formulare des Arbeitskreises ohne Änderungen eingesetzt, können sie mit dem Logo des Vermittlers und/oder dem des Arbeitskreises versehen werden. Das Logo des Arbeitskreises – und die Fußzeile – müssen entfernt werden, wenn Sie inhaltliche Änderungen vornehmen. Beachten Sie in dem Zusammenhang bitte auch auf der Webseite des Arbeitskreises die Nutzungsbestimmungen im Bereich „Download“.

**Ist eine Unterschrift erforderlich?**

Eine Unterschrift des Kunden/Beratenen unter der Risikoanalyse ist vom Gesetzgeber nicht gefordert. Aus Gründen der Beweisführung empfehlen wir dies jedoch.

**Haftung**

Der Arbeitskreis Beratungsprozesse übernimmt keine Haftung für Inhalt, Vollständigkeit oder auch die Wirkung der zur Verfügung gestellten Materialien.

**Mindeststandards**

Bitte beachten Sie, dass Mindeststandards beim Deckungsumfang als gegeben vorausgesetzt sind, die daher in der Regel nicht mehr erfragt werden müssen. Die Sublimits/Entschädigungsgrenzen sind ein Vorschlag des Arbeitskreises und können im Individualfall nicht ausreichend sein. Außerdem: **Sofern ein von Ihnen angebotenes Versicherungsprodukt diesen unterstellten Deckungsumfang unterschreitet, müssen Sie dies gesondert berücksichtigen.** Generelle Selbstbeteiligungen/Mindestschadenhöhen sind zum Zwecke einer Prämienreduzierung zulässig. Besondere Obliegenheiten, Selbstbeteiligungen, Sublimits und Mindestschadenhöhen sind im Bereich der Mindeststandards, soweit nicht vom Arbeitskreis vorgegeben, nicht zulässig. Prozentuale Selbstbeteiligungen sind nur mit einer Maximierung zulässig.

**Im Einzelnen lauten die Mindeststandards für die Hausratversicherung**

* Die vom Versicherer verwendeten Allgemeinen Versicherungsbedingungen, Besondere Bedingungen und Klauseln für die Hausratversicherung dürfen in keinem einzigen Punkt Regelungen enthalten, die aus Verbrauchersicht ungünstiger sind als die vom Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV) veröffentlichten Allgemeinen Hausrat-Versicherungsbedingungen VHB 2008, 2010 oder 2016 und Klauseln 2008, 2010 oder 2016 und den Besonderen Bedingungen für die Versicherung weiterer Elementarschäden in der Hausratversicherung sowie jeweils neu herausgegebene Musterbedingungen, Klauseln und Änderungsempfehlungen. Sofern derzeit noch Abweichungen vorhanden sind, garantiert der Versicherer, dass Schäden mindestens nach den vom GdV veröffentlichten Bedingungen reguliert werden. Im Falle von Abweichungen wird der Versicherer seine Vertragsbedingungen innerhalb eines Jahres mindestens auf den Deckungsumfang des Verbandsmodells umstellen. Abweichungen, die den Versicherungsumfang unberührt lassen, sind zulässig.
  + Dabei gelten die folgenden Entschädigungsgrenzen/Regelungen:
    - Wertsachen: mindestens 20 Prozent der Versicherungssumme / der Höchstentschädigungsgrenze
    - Außenversicherung: mindestens 10 Prozent der Versicherungssumme. Sofern eine Maximalsumme festgelegt wird, muss diese mindestens 10.000 € betragen. Falls keine Versicherungssumme festgelegt ist, beträgt der Außenversicherungsschutz mindestens 10.000 €.
    - Vorsorgebetrag: mindestens 10 Prozent der Versicherungssumme, sofern eine solche festgelegt ist.
    - Kosten gemäß VHB (ausgenommen Schadenabwehr- und Schadenminderungskosten): mindestens 10% über die Versicherungssumme / Höchstentschädigungsgrenze hinaus
  + Außerhalb von anerkannten und verschlossenen Wertschutzschränken gelten folgende Entschädigungsgrenzen/Regelungen:
    - Bargeld etc.: mindestens 1.000 €
    - Urkunden, Sparbücher etc.: mindestens 2.500 €
    - Schmucksachen, Edelsteine etc.: mindestens 20.000 €
  + Für die versicherten Kosten gelten folgende Entschädigungsgrenzen/Regelungen:
    - Hotelkosten: mind. 100 Tage, mindestens 2 Promille der VS oder 100 € pro Tag;
    - Transport- und Lagerkosten: mindestens 100 Tage
    - Bewachungskosten: mindestens 48 Stunden oder 1.000 €
* Weicht ein Versicherer vom empfohlenen Versicherungsbeginn oder -ablauf gemäß § 10 VVG ab, wird er sich im Schadenfall nicht zum Nachteil des Kunden darauf berufen.
* Lässt sich bei einer unmittelbaren Anschlussversicherung der Zeitpunkt des Eintritts des Versicherungsfalls nicht genau feststellen, leistet der Anschlussversicherer.
* Die Wohnfläche gilt als richtig ermittelt, wenn sie nach Miet- bzw. Kaufvertrag angegeben oder durch sachverständige Dritte ermittelt wurde (z. B. auf Grundlage der Wohnflächenverordnung).
* Explosionsschäden durch Blindgänger sind explizit oder gemäß ehemaliger Verbandsempfehlung mitversichert

## Risikoanalyse für die Hausratversicherung

**Kunde/Interessent:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#### Allgemeine Angaben

Besteht oder bestand eine Hausratversicherung?

🞏 nein

🞏 ja, beim Versicherer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ unter der Vertragsnummer:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Versicherungsbeginn: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Versicherungsablauf: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 gekündigt vom  🞏 Versicherungsnehmer  🞏 Versicherer zum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Umfang der bestehenden Versicherung: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

War Ihr Hausrat in den letzten fünf Jahren von Schäden betroffen?

🞏 nein

🞏 ja, Art, Anzahl und Höhe der Schäden: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fragen zum Risiko**

Hinweis: Die Risikoanalyse bezieht sich auf Ihren Erstwohnsitz. Falls weitere Versicherungsorte (z.B. für Zweitwohnung, Wochenendhaus, Ferienwohnung, Jagd-, Garten- oder Weinberghaus, festinstallierter Wohnwagen, Garagen, Schuppen) vorhanden sind, ist eine gesonderte Risikoanalyse erforderlich.

Bauartklasse: \_\_\_\_\_\_\_ Quadratmeter Wohnfläche: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ m²

🞏 Pauschale Ermittlung der Versicherungssumme nach Wohnfläche mit Unterversicherungsverzicht; oder

🞏 Individuell gewählte Versicherungssumme: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €

Sind Wertsachen vorhanden? 🞏 Ja 🞏 Nein

1. Bargeld und auf Geldkarten geladene Beträge (z. B. Chipkarte) Wert \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €
2. Urkunden einschließlich Sparbücher und sonstige Wertpapiere Wert \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €
3. Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen und Medaillen Wert \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €
4. Pelze, handgeknüpfte Teppiche und Gobelins sowie Kunstgegenstände   
   (z. B. Gemälde, Collagen, Zeichnungen, Graphiken und Plastiken)   
   sowie nicht in c) genannte Sachen aus Silber sowie alle Sachen aus   
   Gold und Platin Wert \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €
5. Antiquitäten (Sachen, die über 100 Jahre alt sind), jedoch mit   
   Ausnahme von Möbelstücken Wert \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €

Gesamtsumme Wertsachen \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €

Ist ein vom VdS (oder vergleichbarer Prüfstelle) anerkannter Wertschutzschrank   
vorhanden, der ein Gewicht von mind. 200 kg hat oder bündig eingemauert oder   
fachmännisch verankert ist? 🞏 Ja 🞏 Nein

Falls ja, welche Werte / Wertsachen werden regelmäßig darin verwahrt? Wert \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €

Sind besondere Hausratgegenstände wie Musikinstrumente, Foto-/Filmapparate, Sportgeräte oder Jagd-/Sportwaffen vorhanden, für die ein erweiterter Versicherungsschutz gewünscht wird? Wenn ja, welche?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Falls ja, welchen Wert haben diese Gegenstände? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €

Haben Sie Sportausrüstung, die sich regelmäßig außerhalb der Wohnung befindet? 🞏 Ja 🞏 Nein

Falls ja, welchen Wert haben diese Gegenstände? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €

Sind an allen Haus- und sonstigen Eingangstüren Sicherheitsschlösser mit von   
außen nicht abschraubbaren, bündig montierten Sicherheitsbeschlägen vorhanden? 🞏 Ja 🞏 Nein

Ist die Wohnung länger als 60 Tage ununterbrochen unbewohnt? 🞏 Ja 🞏 Nein

Gibt es auf dem Versicherungsgrundstück oder in einer Entfernung von   
unter 10 m Betriebe / Lager, von denen eine erhöhte Feuergefahr ausgeht? 🞏 Ja 🞏 Nein

Befinden sich Handelsware oder Musterkollektionen in der Wohnung? 🞏 Ja 🞏 Nein

Falls ja, welchen Wert haben diese Gegenstände? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €

Werden Räume in der Wohnung ausschließlich beruflich/gewerblich genutzt? 🞏 Ja 🞏 Nein

Falls ja,

🞏 mit separatem Zugang

🞏 mit Publikumsverkehr oder Angestellten

Befinden sich im Gebäude innenliegende Regenrohre? 🞏 Ja 🞏 Nein

Belassen Sie regelmäßig Gegenstände im Kfz? 🞏 Ja 🞏 Nein

Falls ja,

🞏 Bargeld / Wertgegenstände bis \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €

🞏 mobile Elektronik bis \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €

🞏 Sonstige Hausratgegenstände bis \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €

Besitzen Sie eine Garage? 🞏 Ja 🞏 Nein

Falls ja, befindet sich diese in der Nähe der Wohnung? 🞏 Ja 🞏 Nein

**Gewünschte Erweiterungen des Versicherungsschutzes**

Wünschen Sie die Mitversicherung des einfachen Diebstahls von

🞏 Fahrrädern; falls ja, bis zu welcher Summe pro Schadenfall? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €

🞏 Kinderwagen; falls ja, bis zu welcher Summe pro Schadenfall? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €

🞏 Krankenfahrstühlen; falls ja, bis zu welcher Summe pro Schadenfall? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €

Bis zu welcher Höhe sollen Überspannungsschäden mitversichert sein? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €

Wünschen Sie Versicherungsschutz gegen Schäden infolge von Überschwemmung,  
Rückstau, Erdbeben, Erdfall, Erdrutsch, Schneedruck, Lawinen o. Vulkanausbruch? 🞏Ja 🞏 Nein

Wünschen Sie für Ihren Hausrat eine Unbenannte Gefahren-/Allgefahrendeckung? 🞏 Ja 🞏 Nein

Wird eine Versicherung der Gebäude- und Mobiliarverglasung gewünscht? 🞏 Ja 🞏 Nein

Sollen Schäden durch Verpuffung mitversichert sein? 🞏 Ja 🞏 Nein

Sollen Schäden durch Rauch und Ruß mitversichert sein? 🞏 Ja 🞏 Nein

Sollen Sengschäden mitversichert sein? 🞏 Ja 🞏 Nein

Sollen Schäden durch Anprall von Landfahrzeugen mitversichert sein? 🞏 Ja 🞏 Nein

Soll der einfache Diebstahl von Gartenmöbeln und Wäsche auf der Leine  
versichert werden? 🞏 Ja 🞏 Nein

Soll der einfache Diebstahl von Waschmaschinen/Wäschetrocknern aus   
Gemeinschaftsräumen versichert werden? 🞏 Ja 🞏 Nein

Sollen Sachen in Bankgewahrsam mitversichert werden? 🞏 Ja 🞏 Nein

Falls ja, bis zu welcher Summe pro Schadenfall? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €

Sollen Sachen mitversichert werden, die erst an den Ort der Wegnahme oder  
der Herausgabe gebracht werden (Erpressung)? 🞏 Ja 🞏 Nein

Wünschen Sie die Mitversicherung des grob fahrlässig herbeigeführten Schadens   
ohne Anrechnung eines Mitverschuldens bis zur Versicherungssumme? 🞏 Ja 🞏 Nein

Wünschen Sie die Mitversicherung des grob fahrlässigen Verstoßes gegen   
Sicherheitsvorschriften ohne Anrechnung eines Mitverschuldens? 🞏 Ja 🞏 Nein

Wünschen Sie die Mitversicherung des grob fahrlässigen Verstoßes gegen   
Obliegenheiten ohne Anrechnung eines Mitverschuldens? 🞏 Ja 🞏 Nein

Sollen zukünftige Verbesserungen, die der Versicherer beitragsfrei einführt,   
automatisch mitversichert werden (Innovations-/Updategarantie)? 🞏 Ja 🞏 Nein

Sollen etwaige Besserstellungen des bisherigen Vertrages erhalten bleiben  
(Besitzstands-/Besserstellungsgarantie)? 🞏 Ja 🞏 Nein

Sollen Besserstellungen, die in anderen, am Markt erhältlichen Produkten enthalten  
sind, mitversichert werden (Marktgarantie)? 🞏 Ja 🞏 Nein

Kunde/n  
Vorname / Name: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

PLZ / Ort / Straße: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefonnummer(n): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Zusätzliche Angaben bei Vor-Ort-Terminen:**

Vermittler Vorname / Name: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Weitere Anwesende  
Vorname / Name: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Beratungsort: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Unterschrift Gesprächspartner: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Unterschrift Vermittler: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_